

ENFERMERA GESTORA DE CASOS: un valor añadido en los cuidados de pacientes crónicos.



La EGC se centra en la visión holística del paciente, aumentando así su satisfacción.

Rediseña de manera particular el modelo organizativo, haciendo una asistencia flexible, primando la accesibilidad al resultado y acercando al paciente al proveedor más adecuado en cada momento.



Nuestra hipótesis de trabajo es que la figura de la Enfermera Gestora de Casos, es un agente de cuidado esencial en el sistema de atención al cuidado de pacientes crónicos y complejos, generando mayor eficiencia al sistema y por tanto ayudando a la sostenibilidad del sistema sanitario.



OBJETIVO GENERAL

Mostrar la eficiencia y eficacia de la figura de la Enfermera Gestora de Casos, en la intervención de cuidados de pacientes con úlcera aguda asociada a dermatitis de éstasis, reduciendo costes y acortando tiempos de tratamiento

MATERIAL Y MÉTODO:

Estudio retrospectivo- prospectivo, experimental y longitudinal realizado en el Departamento 19 de Salud Alicante- Hospital General, en el periodo comprendido del 30/04/2013 al 13/03/2015

Caso crítico, de gran complejidad, pluripatológico, polimedicado, y con uso excesivo de asistencia médica.

Búsqueda bibliográfica en MEDLINE, a través de PubMed, y CINHALL sobre las cualidades del agua de mar del laboratorio Quintón, así como los efectos en humanos o la posible toxicidad de su ingesta.

Parte Retrospectiva

Recuperar datos mediante Abucasis, Orión y Mizar, para una visión general del estado de la paciente, que presenta lupus eritematoso, leucemia crónica y trombocitopenia púrpura, y con fecha 30/04/2013 comienza con una úlcera en la región pretibial de miembro inferior izquierdo, (un tercio inferior),

Tratada por las siguientes especialidades: Cirugía Plástica, Cirugía Vascular, Reumatología, Hematología, UEI, UHD, y Médico de Atención Primaria, valorando el coste económico

Parte Prospectiva

Comienza tratamiento con EGC mediante el uso de agua de mar del laboratorio Quintón.

Realizamos análisis de costes de esta intervención.

RESULTADOS

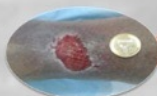
EGCH

QUINTON



Desde el 30/04/2013 hasta 29/01/2015	
Consultas médicas en Atención Primaria:	377,92€.
Consultas médicas en Atención Hospitalaria:	820,64€
2 ingresos por infección de la úlcera	6347,16€.,
2 urgencias	243,12€.
UHD coste	864,98€
gasto total de intervenciones médicas:	8653,82€.
Coste de Intervención consulta enfermera:	975,08€
TOTAL:	9628,91€

Periodo desde el 29/01/2015 al 13/02/2015	
consultas médicas	115,32€
consultas de enfermera gestora de casos, EGC	211,40€,
TOTAL	326, 72€..



El agua de mar es un producto muy recomendable para el tratamiento de heridas de piel.



La EGC trabaja con evidencias, aportando un carácter científico a sus intervenciones y facilitando la difusión de los resultados



La EGC controla el gasto económico para alcanzar esa eficiencia y eficacia dentro de sus intervenciones, logrando disminuir el gasto en un 96,61%, además de lograr un aumento de la satisfacción de los pacientes, lo cual es algo que no deberíamos perder de vista en nuestras intervenciones



La duración del tratamiento médico, ha sido de 640 días frente a 44 días de tratamiento de la enfermera gestora de casos (EGC), y a nivel económico reporta un porcentaje de disminución en el gasto del 96,61% de ahorro económico frente al procedimiento anterior a nuestra intervención y respecto a la duración temporal hemos disminuido un 93,13%.



Un proyecto de investigación de la Universidad CEU Cardenal Herrera y el Hospital General de Alicante demuestra que la figura de la Enfermera Gestora de Casos puede reducir significativamente el gasto sanitario. El trabajo realizado por varias profesionales de Enfermería ha conseguido resolver en 40 días con agua marina los problemas de una paciente que llevaba dos años con otros tratamientos.

INVESTIGACIÓN

Enfermería que resuelve y ahorra costes sanitarios



La profesora de Enfermería del CEU de Elche, Inés González, ha participado en el proyecto de investigación. INFORMACIÓN

JOSÉ A. MAS

Investigadores de la Universidad CEU Cardenal Herrera en Elche y del Hospital General de Alicante han elaborado un protocolo de actuación para mostrar la eficiencia y eficacia de la figura de la Enfermera Gestora de Casos, en la intervención de cuidados de pacientes con úlcera aguda asociada a dermatitis por éstasis, reduciendo costes y acortando tiempos de tratamiento.

Inés González Sánchez, profesora asociada de la Universidad CEU Cardenal Herrera de Elche y supervisora General del Departamento 19 de Salud Alicante-Hospital General; Aranzazu García Parra, Enfermera Gestora de Casos de ese mismo departamento; y María del Carmen Amoedo Alberio, supervisora de Medicina Interna del Hospital General de Alicante, han presentado su proyecto

en las Jornadas Nacionales de Enfermería, organizadas por la Fundación Economía y Salud, en las que se ha debatido la aportación enfermera a la sostenibilidad del sistema sanitario.

En su trabajo, las investigadoras han realizado un estudio retrospectivo-prospectivo, experimental y longitudinal sobre un caso crítico, de gran complejidad, de una paciente pluripatológica, polimedicada, y con uso excesivo de asistencia médica. Mediante el tratamiento de esta paciente con el uso de agua de mar del laboratorio Quinton, se llevó a cabo un análisis de costes de esta intervención.

Como resultado de la investigación, se ha demostrado que «la Enfermera Gestora de Casos controla el gasto económico para alcanzar esa eficiencia y eficacia dentro de sus

Un trabajo concluye la importancia de la figura de la Enfermera Gestora de Casos para mejorar la asistencia que se presta a pacientes pluripatológicos

Investigadores del CEU y del Hospital General de Alicante demuestran un ahorro del 97% al aplicar cuidados de Enfermería a personas con úlceras

intervenciones, logrando disminuir el gasto en un 96,61%, además de lograr un aumento de la satisfacción de los pacientes, lo cual es algo que no deberíamos perder de vista en nuestras intervenciones», indican las investigadoras.

Así las cosas, en el caso sobre el que tra-

bajaron estas profesionales, que ha tenido una duración del tratamiento médico de 640 días frente a 44 días de tratamiento de la enfermera gestora de casos (EGC), se ha demostrado que existe un porcentaje de disminución en el gasto del 96,61% de ahorro económico frente al procedimiento anterior a su intervención y respecto a la duración temporal se ha disminuido un 93,13%. Concretamente, el gasto sanitario del tratamiento de esa paciente antes de la intervención de la Enfermera Gestora de Casos era de 9.629 euros, mientras que mediante la actuación de estas profesionales el coste para la sanidad pública ha sido de 327 euros.

Según las investigadoras, con este trabajo se pone en valor la figura de la Enfermera Gestora de Casos «como un agente de cuidado esencial en el sistema de atención al cuidado de pacientes crónicos y complejos, generando mayor eficiencia al sistema y, por tanto, ayudando a la sostenibilidad del sistema sanitario».

La profesora del CEU de Elche, Inés González, destaca que con este trabajo «hemos querido demostrar la necesidad de contar con la Enfermera Gestora de Casos en todos los departamentos para mejorar la atención sanitaria a los pacientes y, además, beneficiar al sistema con un ahorro de recursos».

Sobre el caso sobre el que han basado su trabajo, González explica que «visto las particularidades de la paciente empezamos a investigar, buscamos tratamientos naturales para la piel, y encontramos investigaciones que se realizaron en el siglo pasado con el agua de mar». La experta apunta que «tras dar con el producto, que son unas ampollas de agua de mar bebidas, pedimos la colaboración del laboratorio que accedió a participar en este tratamiento experimental».

El tratamiento con ampollas de agua marina que se llevó a cabo para este caso duró cuarenta días. «A los cuarenta días cesó la úlcera, y pensamos que el agua ha propiciado una osmosis que ha reducido el edema», detalla Inés González, que sigue valorando que «la cuestión es que, al final, la paciente tiene totalmente cicatrizada la úlcera y puede llevar una vida normal».

Tras el resultado satisfactorio de este primer caso, el equipo de investigación sigue trabajando con la aplicación de ampollas de agua marina en tres pacientes con úlceras de pie diabéticas y con perfiles diferentes, ya que se trata de hombres alcohólicos y con alguna amputación. Inés González destaca que «es la primera vez que se han utilizado ampollas de agua marina para estos casos, ya que hasta la fecha lo único que se estaba utilizando eran sprays que se usan a nivel tópico».

La investigadora del CEU explica que «de forma habitual son los médicos los que pautan tratamientos, pero en el tema de las curas son los enfermeros los que las tratan», por lo que resalta la importancia de contar con la figura de la Enfermera Gestora de Casos.

Y es que a día de hoy, admite González, «la medicina está muy fragmentada, y un paciente multipatológico necesita que exista un nexo de unión. Estos pacientes son detectados por Enfermería desde donde se pueden coordinar las visitas de los diferentes médicos para que se trabaje de forma coordinada en una misma dirección, evitando ingresos y reingresos del mismo paciente». Por lo tanto, concluye Inés González, «la Enfermera Gestora de Casos es fundamental para la sostenibilidad del sistema».